

İade ve Değişim Prosedürü

1. Ürünler iade faturası ile birlikte teslim edilmelidir
2. Ürünler kullanılmamış olmalı ve orijinal ambalajında olmalıdır
3. İade ve/veya değişim talebiniz önceden tarafımıza yazılı olarak bildirilmelidir
4. Her türlü nakliye masrafları alıcıya aittir. Firmamız karşı ödemeli kargo kabul etmemektedir
5. Ürünler uzmanlarımız tarafından kontrol edildikten sonra iade / yada değişim işlemi yapılacaktır
6. İade işlemi gerçekleşmeden yeni ürün verilmeyecektir
7. Ürünlerin iade ve/veya değişim süresi fatura tarihinden itibaren 7 gündür
8. Özel üretim yapılan ürünlerde iade yada değişim kabul edilmemektedir
9. Siparişiniz üzerine size özel tedarik edilen ürünlerde iade yada değişim kabul edilmemektedir
10. Geri ödemeler ödeme şekliniz nakit yada havale ise 7 gün içinde Kredi Kartı ile ödeme yapmışsanız 45 gün içinde yapılmaktadır